

Kommunikáció alapjai – Javítóvizsga témakörök:

- A kommunikáció fogalma, a kommunikáció általános elméleti modellje.
- A kommunikációs folyamat dinamikai alapelvei.
- A kommunikáció csatornái: verbális, nonverbális csatornák.
- Kongruens kommunikáció az ellátók és kliensek között.
- A kliensekkel történő kommunikáció sajátosságai a különböző kultúrkörből érkező betegek körében.
- Speciális kommunikáció beszéd-, hallás-, látássérültekkel.
- Kompetencia körbe tartozó munkafolyamatokkal kapcsolatos kommunikáció, kliensek és hozzátartozók tájékoztatásának módjai, és hatáskörök. A kapcsolatfelvétel, bemutatkozás jelentősége, általános szabályai.
- Kapcsolatteremtés és fenntartás egészséges és beteg gyermekkel, a gyermekek sajátos
- kommunikációs formái.
- Kommunikáció hozzátartozóval.
- Kommunikáció idős beteggel, az idős kor kommunikációs jellemzői, kommunikációs nehézségek.

Dr. Tratnyek Magdolna
oktató