

Kommunikáció tantárgy témakörei:

I. Kommunikációs zavarok: Kóros kommunikáció. A nyelvi szocializáció hiányosságai. Szégyenlősség, gátlásosság. Kommunikációs gátak és közléssorompók.

II. Egészségügyi szakmai kommunikáció: Az egészségügyi dolgozók közötti kommunikáció. Az egészségügyi dolgozó és a beteg közötti kommunikáció. Kommunikáció hozzátartozóval. Kommunikáció idős beteggel, az idős kor kommunikációs jellemzői, kommunikációs nehézségek.

III. Speciális kommunikáció: Speciális kommunikáció beszéd-, hallás-, látássérültekkel. Kommunikációs korlátok leküzdése autizmus spektrumzavar esetén.

IV. Konfliktuskezelés: Konfliktus fogalma. Konfliktusok típusai. Konfliktuskezelési stratégiák: elkerülő, versengő, együttműködő, kompromisszumkereső, alkalmazkodó.